



Köpvillkor

KUNDSERVICE

Som kund har du, enligt Distans- och hemförsäljningslagen, 14 dagar på dig att ångra ditt köp från det att du mottagit din leverans. Varan ska vara oanvänd, i oförändrat skick, och helst nerpackad i originalförpackning. Vi kontrollerar alla returer vi tar emot. Konsumenten ansvarar för eventuell värdeminskning av varorna om han eller hon har hanterat varorna på annat sätt än vad som är nödvändigt för att fastställa varans natur eller funktion.

Vid ett byte eller en retur står du som kund för returfrakten och House of Lola bjuder vid byte på frakten tillbaka till dig. Om du returnerar en vara som du betalat med kort kommer pengarna för din retur att återbetalas till det kort som du betalade din order med. Har du valt faktura som betalsätt kommer fakturan att justeras eller makuleras i samband med din retur. Återbetalningen av en fullbetald faktura sköts av Klarna.

Fraktkostnad för leverans inom Finland är 9 Eur om du handlar via webshopen, och 7,5 Eur via hemförsäljning.

BETALSÄTT

Du kan betala din order med kort (VISA eller Mastercard) eller med faktura. Vid beställning via webshopen väljer du ditt betalsätt direkt i kassan. Vid hemförsäljningsköp återfinns en betalningslänk i din orderbekräftelse. Via denna länk kan du inom ett dygn välja att betala din order med kort. Används inte betallänken skapas automatiskt en faktura i samband med leverans. Väljer du att betala med faktura tillkommer en fakturaavgift på 2 € All fakturering sker i samarbete med Klarna och fakturan kommer att skickas till dig via mejl när din order aktiverats vid vårt lager. Betalningsvillkor är 14 dagar.

BYTEN OCH RETURER

Flytta fram fakturans förfallodatum

Om du valt faktura som betalsätt och har en aktiv faktura så kan du alltid kontakta Klarna för att få hjälp att skjuta på förfallodatumet tills dess att ditt ärende är avslutat. Du är även välkommen att kontakta Klarna med anledning av andra frågor om din faktura. Det är du som kund som ansvarar för din faktura.

Skapa ett bytes-/returärende

Fyll i det medföljande retur- och bytesformuläret för din retur/ditt byte, den kom med i din försändelse och bifoga tillsammans med plagget Ditt ordernummer hittar du på din orderbekräftelse.

Skicka in plagget till oss på den adress du finner på ditt returformulär

House of Lola

Teollisuustie 9

04300 Tuusula

Suomi

Glöm inte att frankera din påse. Vid byte eller retur står du som kund för fraktkostnaden till oss. För byte till annat plagg eller annan storlek bjuder vi på frakten tillbaka till dig.

Skulle det av någon anledning saknas returpåse i din leverans går det bra att packa ditt plagg i annat rent och torrt emballage. Adressen är:

Då man handlar via en säljare får man ta del av säljarens hemförsäljningsgåva. Detta gäller order som överstiger 120 Eur. Vid retur som innebär att det slutliga ordervärdet understiger 120 Eur skall även hemförsäljningserbjudandet returneras. Alternativt debiteras varan.

Hantering av byte/retur

När vi hanterar ditt bytes-/returärende tar vi kontakt med dig. Har du valt faktura som betalsätt kommer vi att justera eller makulera din faktura och maila den på nytt till dig. Har du valt kortbetalning kommer pengarna, vid retur, sättas tillbaka till det kort du valt att betala med. Plagg vars retur ej godkännes skickas tillbaka till dig som kund.

Reklamationer och felexpedierad vara

Om en vara är felaktig och felet är av sådan karaktär att det kan åtgärdas är det vår första åtgärd. Om felet inte kan åtgärdas får du, där det är möjligt, en ny vara eller pengarna tillbaka. Om plagget/varan är använt ska det tvättas/rengöras innan det returneras till oss.

Om du fått felexpedierad vara, kontakta oss senast 14 dagar efter leverans så hjälper vi dig på bästa sätt! House of Lola står då för returfrakt av den felaktiga varan samt står för porto vid utskick av ny vara.

Vid reklamation står vi för portot, för vidare information kring detta kontakta vår kundtjänst, så hjälper vi dig på bästa sätt.

KÖP AV REAPLAGG

På reavaror gäller ångerrätt, som vanligt, i 14 dagar.

KONTAKT

Har du frågor angående din retur/reklamation är du alltid välkommen att kontakta vår Kundtjänst, **asiakaspalvelu@houseoflola.fi** eller via **telefon 010-666 7574**

Vår kundtjänsttelefon har öppet helgfria dagar måndag - fredag mellan kl 10.00 och 16.00

Happydress OY

Kungsgatan 111

S-753 18 Uppsala

Sverige

FO-nummer 2613217-5

× house of lola ×