× house of lola ×

Köpvillkor

KUNDSERVICE

Som kund har du, enligt Distans- och hemförsäljningslagen, 14 dagar på dig att ångra ditt k
öp från det att du mottagit din leverans. Varan
ska vara oanvänd, i oförändrat skick, och helst nerpackad i originalförpackning.
Vi kontrollerar alla returer vi
tar emot. Konsumenten ansvarar för eventuell värdeminskning av varorna om han eller hon
har hanterat varorna på annat sätt än vad som är nödvändigt för att fastställa varans natur
eller funktion.

Vid ett byte eller en retur står du som kund för returfrakten och House of Lola bjuder vid b
yte på frakten tillbaka till dig. Om du returnerar en vara som du betalat med kort kommer p
engarna för din retur att återbetalas till det kort som du betalade din order med. Har du val
t faktura som betalsätt kommer fakturan att justeras eller makuleras i samband med din re
tur. Återbetalningen av en fullbetald faktura sköts av Svea.
Fraktavgiften för leverans inom Finland är 9€ om du handlar via webshopen, och 6,9€
via en säljare. Vid order, via en säljare, över 220€ bjuder vi på frakten! Vi erbjuder ock
så hemleverans mot en tillkommande fraktkostnad på 15€.

BETALSÄTT

Du kommer att få ett SMS från Svea med en betallänk som är öppen i 48h. För att fullf
ölja köpet klickar du på länken i SMSet, följer anvisningarna, väljer betalmetod och slu
tför ditt köp.
Observera att när du har slutfört ditt köp så kommer inte din säljare kunna göra ändringar i
din beställning. Gör önskade ändringar innan du fullföljer ditt köp.

Om du väljer att betala med faktura kommer du att få en faktura via epost från Svea dagen
efter ordern skickas från oss. Just nu under Oktober tillkommer ingen fakturaavgift.

För mer information om SVEA kontakta asiakasinfo@svea.fi eller ring 09 4242 3330.

BYTEN OCH RETURER

Omdu returnerar en vara som du betalat med kort kommer pengarna för din retur att åt
erbetalas till det kort som du betalade din order med. Har
du valt faktura som betalsätt kommer fakturan att justeras eller makuleras i samband
med din retur. Återbetalningen av en fullbetald faktura sköts av Svea.

Skapa ett bytes-/returärende

Fyll i det medföljande retur- och bytesformuläret för din retur/ditt byte,
den kom med i din försändelse och bifoga tillsammans med plagget ditt ordernummer hittar du på din orderbekräftelse.

Skicka in plagget till oss på den adress du finner på ditt returformulär

House of Lola
Koivuvaarankuja 2
01640 Vantaa

Glöm inte att frankera din påse. Vid byte eller retur står du som kund för fraktkostnaden till oss. För byte till annat plagg eller annan storlek bjuder vi på frakten tillbaka till dig.
Skulle det av någon anledning saknas returpåse i din leverans går det bra att packa ditt pla gg i annat rent och torrt emballage. Adressen är:
Då man handlar via en säljare får man ta del av säljarens hemförsäljningsgåva. Detta gäller order som överstiger 130 Eur.
Vid retur som innebär att det slutliga ordervärdet understiger 130
Eur skall även hemförsäljningserbjudandet returneras. Alternativt debiteras varan.

Hantering av byte/retur

När vi hanterar ditt bytes-
/returärende tar vi kontakt med dig. Har du valt faktura som betalsätt kommer vi att justera eller makulera din faktura och maila den på nytt till dig. Har
du valt kortbetalning kommer pengarna, vid retur, sättas tillbaka till det kort du valt att beta la med. Plagg vars retur ej godkännes skickas tillbaka till dig som kund.

Reklamatoner och felexpedierad vara

Om en vara är felaktig och felet är av sådan karaktär att det kan åtgärdas är det vår första åtgärd. Om felet inte kan åtgärdas får du, där det är möjligt, en ny vara eller pengarna tillb aka. Om plagget/varan är använt ska det tvättas/rengöras innan det returneras till oss.

Om du fått felexpedierad vara, kontakta oss senast 14 dagar efter leverans så hjälper vi dig på bästa sätt! House of Lola står då för returfrakt av den felaktiga varan samt står för porto vid utskick av ny vara.
Vid reklamaton står vi för portot, för vidare information kring detta kontakta vår kundtjänst, så hjälper vi dig på bästa sätt.
KÖP AV REAPLAGG

På reavaror gäller ångerrätt, som vanligt, i 14 dagar.

KONTAKT

Har du frågor angående din retur/reklamation är du alltid välkommen att kontakta vår Kundtj änst,

asiakaspalvelu@houseoflola.fi eller via **telefon 09 4245 5528**

Vår kundtjänsttelefon har öppet helgfria dagar måndag - torsdag mellan kl 10.00 och 17.00 (lunchstängd 13.00.13.30)

Happydress OY
Kungsgatan 111
75318 Uppsala
Sverige

FO-nummer 2613217-5

× house of lola ×